

Zásady zpracování osobních údajů podávané v souvislosti s přihlášením a účastí ve spotřebitelské soutěži „Pošli vzkaz příběhem“

Společnost **Pojišťovna VZP, a.s.**, IČO: 27116913, sídlem: Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1, sp.zn.: B 9100 vedená u Městského soudu v Praze, jakožto Pořadatel soutěže a Správce osobních údajů, si vás tímto dovoluje informovat o zpracování osobních údajů, k němuž dochází v souvislosti s přihlášením, účastí a případné výhře v soutěži „Pošli vzkaz příběhem“ (dále také „**Soutěž**“).

1) Zpracovávání osobní údaje

V souvislosti s přihlášením, účastí a výhře v Soutěži společnost na základě uděleného výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů autora soutěžní práce, případně uděleného výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů zákonných zástupců autora soutěžní práce či na základě souhlasu seniorů vyjádřených poskytnutím potřebných informací nebo prostředků jednotlivým autorům soutěžních prací, na jejichž základě budou vytvořeny soutěžní práce, zpracovává, co se týče osobních údajů autorů soutěžních prací a osobních údajů seniorů s nimiž se do Soutěže instituce hlásí a zúčastňují, a to jméno a příjmení autora soutěžní práce, věk autora soutěžní práce, název instituce, jejíž je autor soutěžní práce žákem, studentem, členem, podobiznu autora soutěžní práce, fotografii autora soutěžní práce a dále jméno a příjmení seniora, věk seniora, fotografii seniora a název instituce, jíž je senior klientem, případně další související údaje s registrací, účastí a výhrou v Soutěži. Naše společnost je správce osobních údajů autora soutěžní práce a seniorů, když tyto osobní údaje získává od instituce, jíž je autor soutěžní práce žákem, studentem, členem a která se přihlásila s autorovou soutěžní prací do Soutěže.

V souvislosti s přihlášením, účastí a výhře v Soutěži naše společnost zpracovává, co se týče dalších osobních údajů: jméno, příjmení, popřípadě e-mailovou adresu a telefonní číslo kontaktní osoby, IP adresu, čas provedené přihlášky do soutěže.

2) Účel a právní důvod (titul) zpracování osobních údajů

Ke zpracování osobních údajů dochází za účelem registrace účasti v Soutěži a další administrace účasti instituce v Soutěži, prezentace a marketingové účely Správce.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě níže uvedeného právního důvodu (titulu).

Právním důvodem (titulem), na jehož základě dochází ke zpracování osobních údajů, je **souhlas** dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Pokud se instituce zaregistruje (přihlásí) a účastní se Soutěže, zpracováváme identifikační a kontaktní údaje kontaktní osoby instituce, jež se do soutěže hlásí, dále jméno a příjmení autora soutěžní práce, věk autora soutěžní práce, název instituce, jíž je autor soutěžní práce žákem, studentem, členem, podobiznu autora soutěžní práce, fotografii autora soutěžní práce, osobní údaje seniorů, a to a jméno a příjmení seniora, věk seniora, fotografii seniora, název a identifikační údaje instituce, jména a příjmení kontaktní osoby, adresy instituce, telefonického kontaktu a e-mailového kontaktu instituce, jíž je senior klientem/členem, a to na základě plnění podmínek a pravidel Soutěže, abychom mohli zorganizovat Soutěž, komunikovat s vámi v průběhu i po skončení Soutěže. Tyto údaje jsou naší společnosti poskytnuty institucí, která se do soutěže přihlásí.

Je-li instituce výhercem, Správce v souvislosti s výhrou zpracovává identifikační a kontaktní údaje autora vítězné soutěžní práce a údaje o výhře v Soutěži včetně vizuálních záznamů s podobou autora vítězné soutěžní práce, spočívající zejména v marketingové propagaci (ať již tištěnou formou nebo elektronicky on-line), zpravodajství o Soutěži, medializaci její soutěžní práce, a to na všech platformách a ve všech médiích, na všech dostupných kanálech a sociálních sítích.

Na základě uděleného souhlasu může být instituce být oslovována s dalšími nabídkami podobných soutěží, a to i s personalizovanými, pokud tyto nabídky souvisí s již provedenou registrací a účastí v Soutěži. Tyto nabídky mohou být prováděny emailem, telefonicky, nebo jiným vhodným způsobem.

V souladu s ustanovením § 85 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, soutěžící tímto zároveň uděluje pořadateli a organizátorovi souhlas s tím, že organizátor i pořadatel jsou oprávněni využívat fotografie či videozáznamy s jeho podobiznou po dobu dvou let od ukončení soutěže, a to pro reklamní, propagační a marketingové účely pořadatele.

Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné, jeho neudělení není spojeno s jakýmkoliv nepříznivými důsledky. Souhlas je možné kdykoli bez jakýchkoli obtíží a sankcí odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním.

3) Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu jejich zpracování. V rozsahu, v němž tomu nebrání obecně závazné právní předpisy, jsou tyto osobní údaje zpravidla mazány po uplynutí 5 (slovy: pěti) let ode dne konce Soutěže. Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu, jsou zpracovávány, jak je uvedeno v tomto odstavci nebo do doby, dokud není tento souhlas odvolán (podle toho, co nastane dříve).

V případě, že dojde ke zveřejnění, publikaci, vydání soutěžní práce autora, budou osobní údaje tohoto autora (jméno, příjmení, věk, instituce, jíž je žákem, studentem, členem, podoba, průvodní fotografie) zpracovávány po dobu trvání licence, která byla k příběhu jako autorskému dílu Pořadateli udělena.

4) Jakým způsobem ke zpracování osobních údajů dochází?

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně v rámci informačního systému Správce. V rámci zpracování osobních údajů nebude subjekt údajů předmětem automatizovaného rozhodování (včetně profilování).

5) Předávání a osobních údajů

Vaše osobní údaje/Osobní údaje Vašeho nezletilého dítěte mohou být kromě Správce osobních údajů také zpracovány smluvními partnery Správce, kteří zajišťují v součinnosti se Správcem služby spojené se soutěží. Tímto zpracovatelem jsou externí poskytovatelé IT služeb nebo zpracovatelé provádějící pro Správce organizování soutěže, osobám, které zajišťují vydání publikace se životními příběhy a kreativními soutěžními pracemi. Správce vždy dbá na to, aby veškeré subjekty, kterým jsou vaše osobní údaje předávány, dodržovaly vysoký standard jejich ochrany. Osobní údaje mohou být předávány zejména státním orgánům.

Vaše osobní údaje Správce může v některých případech předávat také do zemí, které nejsou součástí Evropského hospodářského prostoru, a to v souvislosti s využíváním služeb některých zahraničních společností (Google, Facebook). Správce osobní údaje předává vždy jen společnostem, které se zavázaly důsledně chránit vaše osobní údaje, a to výhradně ze Spojených států. I přes to vás musíme upozornit, že USA jsou zemí, která neposkytuje adekvátní úroveň ochrany osobních údajů; z toho mimo jiné vyplývá, že vládní agentury v USA mohou být oprávněny k přístupu k vašim osobním údajům, aniž by byly k dispozici účinné opravné prostředky.

6) Práva související se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte vůči Správci určitá práva. Mezi tato práva patří například:

a) Právo na přístup a Právo na informace

Na základě tohoto práva máte právo vědět, jaké údaje jsou o vás zpracovávány, za jakým účelem, po jakou dobu, kde jsou vaše osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je mimo Správce zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. I když by veškeré informace měly být součástí tohoto dokumentu, neváhejte se v případě nejasností na Správce s žádostí o další informace obrátit.

b) Právo na opravu

V případě, kdy zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny, popřípadě doplněny.

c) Právo na výmaz

V některých případech máte právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány. Vaše osobní údaje budou bez zbytečného odkladu vymazány, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřeba pro účel, pro které byly zpracovávány,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje je možné nadále zpracovávat,
- zpracování osobních údajů prováděné Správce přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

d) Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musí Správce omezit, pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, než je zjištěno, jaké údaje jsou správné,

- vaše osobní údaje jsou zpracovávány bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co je možné zpracovávat), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste v budoucnu takové údaje Správci stejně poskytli),
- vaše osobní údaje již nejsou potřeba pro shora uvedený účel zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

e) Právo na přenositelnost

Máte právo získat od Správce všechny vaše osobní údaje, které jste mu poskytli a které jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Aby bylo možné na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně v elektronických databázích.

f) Právo podat stížnost

Kdykoli se také můžete v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů obrátit se stížností na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

g) Právo nebýt předmětem automatického rozhodování, včetně profilování

7) Uplatnění práv souvisejících se zpracováním osobních údajů

Veškerá vaše práva můžete vůči nám uplatnit prostřednictvím e-mailu zasláního na adresu pověřence Alena.Horakova@pvzp.cz, nebo na uvedeném telefonním čísle: +420 233 006 239.

Vaše žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, je Správce oprávněn tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění budete samozřejmě informováni.